

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ
Про розгляд звернень громадян за I півріччя 2019 року
місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області

Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян

Звітні роки	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надійшло звернень за звітний період	Всього			Звернення, що надійшли від (з гр.3)				Строки розгляду звернень (з гр.3)				Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду (з гр.3)				
			Всього	Заяв, пропозицій	З них повторних	Гр-н	Народ депутат	Вищ. ор-нів влади	Юридичні осіб	Ін осіб	Усього розглянуто звернень	до 5 дн.	до 15 дн.		до 30 дн.	до 45 дн.	більше 45 дн.	
																		Заяв, пропозицій
I півріччя 2018р.		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
I півріччя 2019р.		204	205	105	85	15	144	0	27	33	1	204	123	70	11	0	0	1
I півріччя 2019р.		162	163	102	61	0	129	1	15	6	12	158	97	52	9	0	0	5

Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян

Звітні роки	Всього скарг Гр. 5 Р «А»	Розглянуто скарг						Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду	Скарги визнано (з гр.3)		Реагування на причини надходження скарг: (з гр.2)		
		Всього надано судами	У тому числі Надіслано за належністю		Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду	Обгрунтованими	Необгрунтованими		Пригнучено до дисциплінарної відповідальності суддів	Пригнучено до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду	інше		
			Від-ль надано судами	До Рад суддів								До Рад суддів кваліф. Комісій	До інших ор-нів
I півріччя 2018р.	84	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
I півріччя 2019р.	56	54	1	0	0	0	1	5	3	53	0	0	0

Розділ В. Категорії скарг

Звітні роки	Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)			Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)		
	Процесуальні дії суддів		Усього	Поведінку працівників суду		Усього
	Усього	У тому числі на тягання з розгляду справ		Усього	У тому числі на тягання з розгляду справ	
I півріччя 2018 року	1	2	3	4	5	6
I півріччя 2019 року	47	8	4	8	8	0
I півріччя 2019 року	33	14	9	1	10	0

Начальник територіального управління

В.С. Дейнека



АНАЛІЗ
стану роботи із зверненнями у
місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області
за I півріччя 2019 року

На виконання Плану роботи Територіального управління державної судової адміністрації України в Львівській області проаналізовано стан розгляду звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області за **I півріччя 2019 року**.

Діловодство, пов'язане із розглядом звернень, та контроль за їх виконанням у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області здійснюється окремо від інших видів діловодства та з дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348. Головами судів визначені особи, відповідальні за організацію роботи зі зверненнями.

Протягом **I півріччя 2019 року** у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області надійшло **162 звернення**, залишок на початок звітної періоду становить **1 звернення**. Отже, на розгляді перебувало **163 звернень**.

У тому числі:

заяв, пропозицій – **102**,
скарг – **61** (з них повторних – **0**).

Звернення надійшли від:

громадян – **129**,
народних депутатів – **1**,
вищих органів влади – **15**,
юридичних осіб – **6**,
інших осіб – **12**.

Усього розглянуто звернень – **158**,

у тому числі:
до 5 дн. – **97**,
до 15 дн. – **52**,
до 30 дн. – **9**,
до 45 дн. – **0**,
більше 45 дн. – **0**.

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітної періоду – **5**.

Розглянуто усього скарг – 56,

у тому числі:
відповідь надіслано судами – **54**,
надіслано за належністю :

до судів – **1**,
до ради суддів – **0**,
до кваліф. комісії – **0**,
до інших органів – **0**.

залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду – **1**.

Скарги визнано :

обґрунтованими – **3**,
необґрунтованими – **53**.

Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітної періоду – **5**.

Категорії скарг:

на процесуальні дії судді (суду) – **33**,
у тому числі на тяганину з розгляду справ – **14**,
на поведінку працівників суду – **9**,
у тому числі суддів – **1**,
організацію роботи суду – **10**,
організацію роботи ТУ ДСА – **0**,
інше – **9**.

Слід відзначити, що за **I півріччя 2019 року** не надійшло жодного звернення у, **Буський та Старосамбірський районні суди Львівської області**.

Найбільше скарг перебувало на розгляді в таких судах:
Сихівський районний суд м. Львова – **16**;
Залізничний районний суд м. Львова – **9**;

Найпоширенішими підставами звернень громадян до судів із скаргами є порушення процесуальних строків, неналежне, на їх думку, оформлення виданих судом документів та порушення їх процесуальних прав під час судового розгляду справи, неотримання копій судових документів та невиконання рішень суду.

Значна частина скарг стосується невиконання працівниками апарату суду, на думку скаржників, положень Положення про автоматизовану систему документообігу суду, а також Інструкції з діловодства в місцевих загальних судах, апеляційних судах областей, апеляційних судах міст Києва та Севастополя, Апеляційному суді Автономної Республіки Крим та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ.

З метою уникнення тяганини під час розгляду справ, судами вживаються усі можливі заходи щодо покращення якості досудової підготовки та розгляду справ у розумні строки. Оскільки з кожним роком навантаження на суддів місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області збільшується, це також впливає на своєчасність розгляду справ.

Більшість скарг визнані судами необґрунтованими, оскільки пов'язані з недостатньою юридичною обізнаністю громадян і, як правило, після проведення перевірки виявляється, що вони є необґрунтованими. Деякі із скарг носять упереджений характер і пов'язані з особистим ставленням скаржників до судді, працівника апарату чи певних обставин.

Територіальним управлінням, в свою чергу, постійно вживаються заходи щодо покращення стану розгляду звернень громадян.

Обґрунтованими визнано **3 скарги**, які надійшли на розгляд місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області. Зазначені скарги перебували на розгляді в таких судах:

Залізничний районний суд м. Львова – **1**;
Сокальський районний суд Львівської області – **1**;
Золочівський районний суд Львівської області – **1**.

Необґрунтованими місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області визнано **53 скарги**.

Судами вживаються заходи щодо усунення причин звернень, а саме: проводяться навчання з працівниками апаратів судів щодо роз'яснення Закону України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації» та Інструкції з діловодства в місцевих загальних судах, апеляційних судах областей,

апеляційних судах міст Києва та Севастополя, Апеляційному суді Автономної Республіки Крим та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ, також проводяться бесіди щодо поведінки державних службовців.

Звернення розглядаються у встановлені законом терміни, порушення термінів розгляду немає, у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області встановлений графік прийому громадян посадовими особами, який розміщений у зручних для огляду місцях приміщення суду.

Таким чином, проведений аналіз свідчить про необхідність посилення контролю головами судів за організацією роботи зі зверненнями та безпосередньо за розглядом звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області, а також створення більш сприятливих умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

Для усунення недоліків у роботі зі зверненнями у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області:

I. Зобов'язати голів судів:

1. Посилити контроль за роботою з розгляду звернень, звернути увагу всім працівникам на необхідність ретельного та об'єктивного їх розгляду, а особливу увагу – на розгляд повторних звернень.

2. Контролювати обов'язковість розгляду відповідальними працівниками звернень громадян та надання на них об'єктивних, обґрунтованих та повних відповідей.

3. Узагальнену інформацію про стан розгляду звернень у судах щопіврічно подавати Територіальному управлінню державної судової адміністрації України в Львівській області до 5 числа наступного місяця.

II. Направити даний аналіз для обговорення та виконання головам місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області.

В.о. завідуючого юридичним сектором



Куцір О.А.