

АНАЛІЗ
стану роботи із зверненнями у
місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області
за I півріччя 2023 року

На виконання Плану роботи Територіального управління Державної судової адміністрації України в Львівській області проаналізовано стан розгляду звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області за **I півріччя 2023 року**.

Діловодство, пов'язане із розглядом звернень, та контроль за їх виконанням у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області здійснюється окремо від інших видів діловодства та з дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348. Головами судів визначені особи, відповідальні за організацію роботи зі зверненнями.

Протягом **I півріччя 2023 року** у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області надійшло **189 звернень**, залишок на початок звітного періоду становить **2 звернення**. Отже, на розгляді перебувало **191 звернення**.

У тому числі:

заяв, пропозицій – **126**,
скарг – **65** (з них повторних – **3**).

Звернення надійшли від:

громадян – **171**,
народних депутатів – **0**,
вищих органів влади – **1**,
юридичних осіб – **16**
інших осіб – **3**.

Усього розглянуто звернень – **186**,

у тому числі:
до 5 дн. – **137**,
до 15 дн. – **37**,
до 30 дн. – **12**,
до 45 дн. – **0**,
більше 45 дн. – **0**.

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду – **5**.

Розглянуто усього скарг – 61,

у тому числі:
відповідь надано судами – **60**,
надіслано за належністю :
до судів – **0**,
до ради суддів - **0**,
до кваліф. комісії – **0**,
до інших органів – **0**.

залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду – **1**.

Скарги визнано :

обґрунтованими – **10**,
необґрунтованими – **51**.

Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду – **4**.

Категорії скарг:

на процесуальні дії судді (суду) – 27,
у тому числі на тяганину з розгляду справ – 15,
на поведінку працівників суду – 9,
у тому числі суддів – 3,
організацію роботи суду – 27,
організацію роботи ТУ ДСА – 0,
інше – 2.

Найбільше звернень перебувало на розгляді в таких судах:
Сокальський районний суд Львівської області – 33.
Яворівський районний суд Львівської області – 33;
Шевченківський районний суд м. Львова – 17;

Найпоширенішими підставами звернень громадян до судів із скаргами є порушення процесуальних строків, неналежне, на їх думку, оформлення виданих судом документів та порушення їх процесуальних прав під час судового розгляду справи, неотримання копій судових документів та невиконання рішень суду.

Значна частина скарг стосується невиконання працівниками апарату суду, на думку скаржників, Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах України та Положення про автоматизовану систему документообігу суду.

З метою уникнення тяганини під час розгляду справ, судами вживаються усі можливі заходи щодо покращення якості досудової підготовки та розгляду справ у розумні строки. Оскільки, з кожним роком навантаження на суддів місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області збільшується, це також впливає на своєчасність розгляду справ.

Більшість скарг визнані судами необґрунтованими, оскільки пов'язані з недостатньою юридичною обізнаністю громадян і, як правило, після проведення перевірки виявляється, що вони є необґрунтованими. Деякі із скарг носять упереджений характер і пов'язані з особистим ставленням скаржників до судді, працівника апарату чи певних обставин.

Територіальним управлінням, в свою чергу, постійно вживаються заходи щодо покращення стану розгляду звернень громадян.

Необґрунтованими місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області визнано **51 скаргу**, обґрунтованими визнано **10 скарг**.

Судами вживаються заходи щодо усунення причин звернень, а саме: проводяться навчання з працівниками апаратів судів щодо роз'яснення Закону України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації» та Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах України

Звернення розглядаються у встановлені законом терміни, порушення термінів розгляду немає, у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області встановлений графік прийому громадян посадовими особами, який розміщений у зручних для огляду місцях приміщення суду.

Таким чином, проведений аналіз свідчить про необхідність посилення контролю за організацією роботи зі зверненнями та безпосередньо за розглядом звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області, а також створення більш сприятливих умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

Для усунення недоліків у роботі зі зверненнями у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області:

I. Головам судів:

1.1. Посилити контроль за роботою з розгляду звернень, звернути увагу всім працівникам на необхідність ретельного та об'єктивного їх розгляду, а особливу увагу – на розгляд повторних звернень.

1.2. Контролювати обов'язковість розгляду відповідальними працівниками звернень громадян та надання на них об'єктивних, обґрунтованих та повних відповідей.

II. Керівникам апарату судів:

2.1. Узагальнену інформацію про стан розгляду звернень у судах щопівроку подавати Територіальному управлінню державної судової адміністрації України в Львівській області до 5 числа наступного місяця.

III. Направити даний аналіз для обговорення та виконання у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області.

**В.о. завідувача
юридичного сектору**



Леся КАВАЛЕЦЬ